

An den
Landrat des Kreises Viersen
Herrn Bennet Gielen
Per Mail

**SPD-Fraktion
im Kreistag Viersen**

Kreisgeschäftsstelle
Rektoratstraße 30
41747 Viersen

Tel 02162 - 160 41
Fax 02162 - 347 83
info@spd-kreistag-viersen.de

www.spd-kreistag-viersen.de

Viersen, den 10. Februar 2026

Anfrage zu Fallzahlen der Suchtberatung Kontakt-Rat-Hilfe Viersen e.V.

Sehr geehrter Herr Ernesti,

bezugnehmend auf eine fachliche Betrachtung im Rahmen der Haushaltsberatungen bitten wir um Bereitstellung der nachfolgend aufgelisteten Punkte mit dem Ziel, die Wirksamkeit, Effizienz und Ressourcenausstattung bewerten zu können.

Leistungsdaten:

- Fallzahlen, Beratungsarten, Betreuungsdauer, Kontaktfrequenzen

Personal:

- Stellenumfang (VZÄ), Qualifikationsstruktur, Personalverteilung, Ausfallzeiten

Effizienzindikatoren:

- Fallbelastung, Wartezeiten, Abbruchquoten, Prozesslaufzeiten, Ergebnisindikatoren

Kostenstruktur:

- Personal-, Sach- und Verwaltungskosten
- Kosten pro Fall / pro Klient*in

Die Datenerhebung dient ausdrücklich einer transparenten, sachlichen
Entscheidungsgrundlage für zukünftige fachliche und strukturelle Planungen.

Mit freundlichen Grüßen



Mirjam Hufschmidt
Fraktionsvorsitzende



Hans Joachim Kremser
Fraktionsvorsitzender



Silke Depta
Kreistagsmitglied

